

개인정보 처리방침(차량/엔진 구매, 정비 고객)

스카니아코리아그룹 주식회사는(이하 "회사") 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

개인정보처리방침 항목

- 제1조 총칙
- 제2조 개인정보의 수집 및 이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 제4조 개인정보 처리 위탁 사항
- 제5조 개인정보의 국외 이전에 관한 사항
- 제6조 개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기절차 및 방법
- 제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
- 제8조 개인정보의 안전성 확보조치
- 제9조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항
- 제10조 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항
- 제11조 고정형 영상정보처리기기 설치·운영
- 제12조 개인정보 처리방침 변경

1. 총칙

회사는 고객의 개인정보를 적극적으로 보호하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침의 내용은 개인정보보호법 등 관계 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 본 개인정보 처리방침의 변경이 발생하는 경우, 웹사이트를 통하여 공지(또는 개별공지)할 것입니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

- 2.1 회사는 서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 범위내에서 개인정보를 처리하고 있습니다. 수집된 개인정보는 다음의 이용 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경된 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등의 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- 2.2 회사가 서비스와 관련하여 수집하는 주요 개인정보의 항목 및 수집·이용목적은 다음과 같습니다.
 - 2.2.1 필수적 수집 및 이용

- 수집하는 개인정보 항목

- **구매자 정보:** 성명, 생년월일, 성별, 국가, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소, 사업자번호
- **결제 정보:** 납부인명, 수취인명, 납부내역, 은행 계좌번호 및 신용카드 번호 등 기타 결제관련 정보(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)
- **차량/엔진 정보:** 차종, 구입일자, 차대번호, 차량번호, 차량가, 지입사정보, 금융사 및 금융조건, 엔진 종류, 구입일자, 엔진번호, 엔진가격, 선박정보 등 기타 차량/엔진 제원 정보(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)
- **정비 관련 정보:** 차량/엔진 정비내역 등 서비스에 필요한 정비 관련 정보(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)
- **기존 소유 차량에 대한 정보:** 차종, 차대번호, 차량번호, 지입정보, 소유자 관계증명
- **운행 정보:** 위치정보, 주행경로, 주행일자, 주행거리, 주행시간, 최근 목적지, 속도, 회전시간, 주행가 감속 분포 등 서비스에 필요한 차량 운행 관련 정보
- **진단 정보:** 차량/엔진 상태 정보(연료량, 경고 등), 주행정보(SIM, CAN, GPS 신호가 있는 경우 및 없는 경우, C300 연결 없이 주행하는 경우), 경고이력(서비스 없이 초과한 거리에 대한 경고, 낮은 타이어 압력, APS 실패, 브레이크 페이드 현상 등) 등 서비스에 필요한 차량/엔진 진단 관련 정보
- **가입 정보:** 가입 상태, 가입 기간, 판매자 정보, Scania Data Driven Services 아이디 및 비밀번호, 선호하는 언어(한글 및 영어 중 선택)
- **기타 수집정보:** 문제발생 시 위치 정보, 차량/엔진 점검 이력, 서비스 이용 이력, 차량/엔진 서비스의 이력 및 설정 내역, 인터랙티브 운전자 트레이닝 데이터, 모니터링 보고, 모니터링 보고 메시지

- 수집 및 이용 목적

- **차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스**

- 계약 상대방 신원 확인, 차량/엔진 구매 계약의 체결 및 이행
- 고객에 대한 제품 및 서비스의 제공, 문의 및 답변
- 고객 데이터베이스의 구축 및 관리
- 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙
- 세금의 신고/납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부, 무상점검/수리내용 제출의무이행 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행

- **Scania Data Driven Services 서비스 관련**

- 서비스 일반이용약관 및 특별이용약관상 의무 이행 및 서비스의 제공
- 차량/엔진과 사용자계정 연결 및 해제
- 차량/엔진의 예방정비/고장/기술적 리콜, 캠페인/긴급출동 서비스와 관련 있는 정비활동과 유지보수의 분석 및 계획수립을 목적으로 하는 원격진단 수행
- 운행 데이터 분석과 문제해결 조언
- 서비스 및 제품 개선을 위한 개발
- 스카니아코리아와 관계그룹사 또는 딜러사 간의 관련 계약 체결, 유지, 이행, 관리
- 관련 법령, 관계 당국의 명령 및 결정이 있을 경우 이를 준수하기 위함

2.2.2 선택적 수집 및 이용

- 수집하는 개인정보 항목

- 성명, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소
- 선호하는 광고성 정보 수신 채널, 관심사항
- 구매 내역(차종, 구입일자, 차대번호, 차량번호, 차량가, 지입사정보, 금융사, 엔진종류, 구입일자, 엔진번호, 엔진가격, 선박정보, 정비/수리)
(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)

- 수집 및 이용 목적

- 고객 분석·통계, 제품 및 서비스 개선·개발
- 회사와 스카니아 그룹사의 제품 및 서비스 홍보, 추천, 광고, 정비, 제품 관련 문의 대응, 기타 부가서비스 제공
- 회사 주최 마케팅 캠페인 진행
- 영리목적 광고성 정보 전송: 전화, 이메일, SMS, 우편 등을 이용한 제품 및 서비스 안내 등의 마케팅 활동 수행
- 회사가 제공하는 마케팅 활동 및 서비스의 신청·이용·제공·관리
- 인구통계학적 타겟팅에 기반한 광고 배치 및 서비스 개선 제공

2.3 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 고객의 동의 없이 해당 고객의 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.

- 해당 고객과 체결한 서비스에 관한 계약을 이행하기 위하여 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 곤란한 경우
- 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 개인정보가 필요한 경우
- 관계 법령에 따라 특별히 허용되는 경우

2.4 회사는 원칙적으로 사상, 신념, 가족 관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·의익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만, 고객의 동의를 받거나 다른 법령에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 그 개인정보를 수집할 수 있습니다.

2.5 회사는 홈페이지, 모바일 어플리케이션, 서면양식[자동차매매계약서, 개인정보 수집·이용·제공 동의서(차량/엔진구매고객, 차량정비고객 대상), 이벤트용 개인정보 수집·이용·제공 동의서], 협력회사의 제공, 생성정보 수집 툴, 차량에 탑재된 위치추적시스템 센서 및 통신모듈 등을 통해 개인정보를 수집합니다.

2.6 회사는 개인위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인 자료를 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제16조 제2항에 근거하여 위치정보 시스템에 자동으로 기록합니다.

※ 위 개인(위치)정보는 수집 당시 개인(위치)정보의 내용은 물론 고객과의 거래 과정에서 생성된 개인(위치)정보, 사후 변경된 개인정보의 내용을 보유하는 경우도 포함합니다.

3 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

3.1 회사는 다음과 같이 개인(위치)정보를 제3자에 제공하고 있습니다.

3.2 개인(위치)정보의 제3자 제공

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공 항목	제공 받는 자의 보유·이용기간
SCANIA CV AB +46 8 553 81000	본사 서버 이용, 차량/엔진 관련 정비 기타 서비스 제공, 판매시장 분석 및 마케팅 활동 수행	필수수집항목 모두	차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스 관련 정보 : 파기사유가 발생한 날로부터 7년 Scania Data Driven Services 와 관련된 개인정보 : 회원 탈퇴 시부터 1년까지 보유
스카니아파이낸스 코리아 (02-3218-3700)	대출 가능 여부 조회 (SFOK 사용시에 한함)	필수·선택 수집항목 모두	상동
한진관광 (1566-3497)	본인식별, 항공권 예약·발권, 비자발급, 항공권 확인증(e-ticket) 등 관련 문서 전달, 분쟁조정을 위한 기록보존, 민원처리, 고지사항 전달	이름(국문/영문), 성별, 연락처(전화번호), 이메일 주소), 주소, 생년월일, 여권번호 기타 여권사본 기재정보(여권종류, 발행국, 국적, 발급일, 만료일, 발행관청)	관련 법령상 보존의무가 없는 한 이용목적 달성 시까지
환경부 (1577-8866)	결함확인검사	이름,전화번호,휴대전 화번호, 주소	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간
수입자동차협회 (02-518-9924)	결함확인검사 및 자동차 등록 변동 조사	이름, 연락처, 주소, 차량정보, 우편번호, 상호	상동
국토교통부	리콜통지	차대번호	상동

(1599-0001) 자동차안전연구원 (080-357-2500)			
국립환경과학원 교통환경연구소 (032-560-7636) 한국환경공단 (02-3153-0500)	자동차 결함 확인검사	이름, 주소, 연락처, 차량정보	상동
한국소비자원 (02-3460-3000)	소비자 상담 및 구제	이름, 주소, 연락처, 차량정보. 차량정비이력	상동
국세청 (126)	각종 세무신고	이름, 주소, 연락처, 주민등록번호	상동
효성에프엠에스(주) (1544-5162)	자동이체 서비스 제공 및 자동이체 동의 사실 통지, 고객센터 운영	성명, 성별, 생년월일, 연락처, 결제사명, 결제자명, 계좌번호, 카드번호, 유효기간	동의일부터 자동이체의 종료일(해지일)까지. 단, 관계 법령에 의거 일정기간동안 보관
사천시청 (055-831-2114)	임시번호판 발급 및 차량등록 관련	생년월일, 성명, 전화번호, 주소, 차종, 차대번호	관련 법령에서 정한 공공기관의 개인정보 보유기간

3.3 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 위 제3.1항에 따른 이용자의 동의 없이 이용자
의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

3.3.1 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신
용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 개인정보 보호법, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방
세법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 한국은행법, 형사소송법, 기타 다른 법령
에 특별한 규정이 있는 경우

3.3.2 관계법령에 의하여 수사상 목적으로 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

3.4 회사는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당
해 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다. 다만, 다
음의 경우는 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.

3.4.1 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니
한 경우

3.4.2 이용자가 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

4. 개인정보 처리 위탁 사항

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁 계약 및 관계 법령에 따라 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
(주) 플랜웍스 엔터프라이즈	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행
디자인 팜	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행
엔에이치엔고도(주)	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행
온피아(KT 협력사)	스카니아 어시스턴스 서비스 시스템 관리
칸타코리아 (Scania CV AB 에 의한 재위탁)	만족도 조사
회사 딜러 네트워크 (세부항목은 부록 1 – 서비스 딜러 참조)	고객정보의 수집, 보관 처리 등의 위탁 업무 및 차량 수리 등의 각종 서비스 및 정비 업무 정비사의 교육여부 확인
세종텔레콤	고객대상 알림톡 발송, DM 발송, 이벤트 관련 정보 발송 및 관리
통신	문서 위탁보관 및 파기대행
회사 딜러 네트워크 (세부항목은 부록 1 – 엔진 딜러 참조)	엔진 판매 및 수리 등의 각종 서비스 및 정비 업무
삼일 PWC	회계감사, 판매관련 감사 업무
더웨이(The way)	관세처리 업무대행
Scania CV AB	시스템 운영 및 관리, 서비스 만족도 및 시장조사
Keyloop Korea Co., Ltd.	차량 서비스, 부품관련 업무 및 시스템 지원. 차량 관련 수리이력 등 정보들을 관리하는 어플리케이션(DMS) 관련 업무
플랜웍스	이벤트 안내 및 운영 관리
Degreed (Scania CV AB 에 의한 재위탁)	임직원 온라인 교육 플랫폼 제공
C&B 솔루션	임직원 급여지급 대행
FJ 보험중개	임직원 실비보험 서비스 대행

이제너두	임직원 복지몰 관리 업무
Microsoft (Scania CV AB 에 의한 재위탁)	고객 관리 시스템 운영 및 개발, 제품 판매관리
법무법인 세종, 법무법인 김앤장	법률 외부 자문업무
Microsoft (Scania CV AB 에 의한 재위탁)	서비스 만족도 조사
삼성화재(SFK 에 의한 재위탁)	보험사와 연계된 서비스 제공
무한 법무사 사무소	등기서류 법원 대리 접수
AON/AIG	해외출장자 보험 가입
삼성 PS	주차 차단기관련

5. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

이전 받는 자(개인정보관리 책임자의 연락처)	이전 국가	이전 받는 자의 개인정보 이용목적	이전 항목	이전일시 및 방법	이전 받는 자의 보유·이용기간
SCANIA CV AB (dataprotection @scania.com) +46 8 553 81000	스웨덴	본사 서버 이용, 차량/엔진 관련 정비 기타 서비스 제공, 판매시장 분석 및 마케팅 활동 수행	필수 수집항 목 모두	• 이전일시: 서비스 제공 기간 동안 수시 전송 • 이전방법: VPN 망을 통한 전자적 이전	차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스 관련 정보: 파기사유가 발생한 날로부터 7년 Scania Data Driven Services 와 관련된 개인정보: 회원 탈퇴 시부터 1년까지 보유
Keyloop Korea Co., Ltd. (02-2179-2100)	일본	차량 서비스, 부품관련 업무 및 시스템 지원. 차량 관련 수리이력 등의 데이터 보관	상동	상동	상동

6. 개인정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

6.1 회사는 필수 수집항목의 경우 개인정보의 파기사유가 발생한 날로부터 7년간 귀하의 개인(위치)정보를 보유하고, 선택 수집항목의 경우 계약 체결 시부터 20년간(단 귀하가 회사와 계약을 체결하지 않

는 경우에는 수집한 날부터 7년간) 귀하의 개인(위치)정보를 보유 및 이용하고, Scania Data Driven Services와 관련된 개인(위치)정보의 경우 회원 탈퇴 시부터 1년간 귀하의 개인정보를 보유합니다.

6.2 회사는 타 사업자 또는 이용 고객과의 요금 정산 및 민원처리를 위해 개인위치정보 수집, 이용, 제공, 사실 확인자료를 7년간 보관합니다.

6.3 보유 및 이용기간이 종료되어 개인정보의 수집·이용 목적이 달성된 후에는 해당정보를 지체 없이 파기합니다.

6.4 위 제4.1항에도 불구하고, 회사는 관계 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 관계 법령이 정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 개인정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다. 회사에 적용되는 주요 법령상의 보유기간은 아래와 같습니다.

보관항목	보관근거	보관기간
회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보	상법	10년(상업장부 및 중요서류) 5년(전표)
모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보	국세기본법, 법인세법	5년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증	부가가치세법	5년
접속로그, 접속 IP 정보	통신비밀보호법	3개월

6.5 개인정보의 파기방법

회사는 개인정보 보유 및 이용 기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 아래와 같은 방법으로 해당 개인정보를 파기합니다. 정보주체로부터 동의의 받은 개인정보의 보유 및 이용 기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

6.5.1 종이로 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

6.5.2 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

6.6 개인위치정보의 파기방법

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제24조 제4항의 규정에 의하여 고객님이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 개인위치정보 수집·이용·제공

사실 확인 자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 개인위치정보의 수집•이용•제공 사실 확인 자료에 한함)를 파기하며, 파기절차 및 파기방법은 본 조항에 따릅니다.

7. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

7.1 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 7.1.1 개인정보 열람요구
- 7.1.2 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 7.1.3 삭제요구
- 7.1.4 처리정지 요구

7.2 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

7.3 고객이 잘못된 개인정보의 수정을 요청하신 경우에는 수정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3 자에게 이미 제공한 경우에는 수정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 수정이 이루어지도록 할 것입니다.

7.4 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

7.5 (개인위치정보) 8세 이하의 아동 등의 보호를 위한 개인위치정보 수집 시 보호의무자의 권리 · 의무 와 그 행사방법

- 7.5.1 다음 중 어느 하나에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보의 수집, 이용, 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 8세 이하의 아동
 - 피성년후견인
 - 『장애인복지법』 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 의한 중증 장애인에 해당하는 자(『장애인복지법』 제32조에 따라 장애인 등록을 한 자에 한정)
- 7.5.2 8세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 다음 중 어느 하나에 해당하는 자를 의미합니다.
 - 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제3조에 따른 후견인
 - 피성년후견인의 법정대리인
 - 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치 · 운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치 · 운영하는 시설로 한정한다)의 장

7.5.3 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 수집•이용•제공에 동의를 하려는 경우 8세 이하의 아동 등의 보호의무자임을 증명하기 위하여 서면동의서에 다음 사항을 기재하고 그 보호의무자가 기명날인 또는 서명한 후 회사에 제출하여야 합니다.

- 8세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일
- 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처
- 개인위치정보 수집, 이용 또는 제공의 목적이 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
- 동의의 연월일

7.5.4 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보의 수집•이용•제공에 동의한 경우 “고객(개인위치정보주체)”은 보호의무자로 보며, 회사에 대하여 언제든지 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제24조에 따른 권리를 행사할 수 있습니다. 또한, 고객으로서 권리와 의무 및 그 행사방법은 본 조항에 따릅니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 실행, 정보 보호에 대한 정기적인 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템에 대한 접근 통제, 보안 소프트웨어 설치 등
- 물리적 조치: IT 센터 및 개인정보 저장 장소에 대한 접근 통제 등

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

9.1 쿠키의 사용 목적

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는 이용자들이 웹사이트를 효율적으로 검색하고 잘 활용할 수 있도록 돋는 역할을 합니다. 회사는 고객의 웹사이트 선호도를 파악하고 이에 따라 웹사이트를 최적화하기 위하여 쿠키를 사용합니다. 이용자 컴퓨터의 쿠키만 식별되어 과거에 이용자가 웹사이트에 접근한 기록이 있는지 판단하는 데에 사용됩니다.

이용자는 동의 하에 세부 데이터를 쿠키에 저장하여 사용할 수 있습니다. 가령 쿠키를 사용하면 ID와 비밀번호를 일일이 입력하지 않아도 회사 웹사이트에 로그인하여 서비스를 이용할 수 있습니다.

9.2 쿠키의 설치, 운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 하용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스의 이용에 어려움이

있을 수 있습니다. 회사가 사용하는 쿠키와 그 기능에 관한 정보는 “쿠키” 고지에서 확인할 수 있습니다.

9.3 쿠키 설치 허용 여부를 설정하는 방법

9.3.1 Chrome의 경우

- Chrome을 엽니다 → 오른쪽 상단에서 더보기(⋮) → 설정
- ‘개인 정보 보호 및 보안’ → ‘쿠키 및 기타 사이트 데이터’에서 설정합니다

9.3.2 Explorer Edge의 경우

- Explorer Edge를 엽니다 → 오른쪽 상단에서 더보기(...) → 설정 → ‘쿠키 및 사이트 권한’에서 설정합니다

10. 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항

10.1 회사는 고객의 의견을 소중하게 생각하며, 고객은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

10.2 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호 담당자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

개인(위치)정보보호 책임자	개인(위치)정보보호 담당자
-성명/소속 : 김한나/DPD	-성명/소속 : 최지훈/DPD -연락처 : 02-3218-0800 -이메일 : skr.dataprotection@scania.com

10.3 회사의 서비스 이용 중 피해 사항 신고는 “한국소비자원”에서 하실 수 있으며, 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래의 정부기관들에 문의하시기 바랍니다.

- 한국소비자원: <http://www.kca.go.kr>
전화번호: 02-3460-3000
- 개인정보침해신고센터: <https://privacy.kisa.or.kr>
전화번호: 118
- 대검찰청 사이버수사과: <http://spo.go.kr>
전화번호: 1301
- 경찰청 사이버안전국: <http://cyberbureau.police.go.kr>
전화번호: 182

11. 영상정보처리기기 설치.운영

11.1 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

- 시설안전 및 화재 예방

11.2 영상정보처리기기의 설치 현황

설치위치	설치대수	촬영범위
서울오피스	4	복도 및 사무실 내
사천Complex	8	출입문, 로비, 조립동, 작업장
스카니아 인천워크샵	8	리셉션, 주차장 및 현장
스카니아 동탄워크샵	8	출입문, 사무실 및 정비장
스카니아 북부워크샵	16	리셉션, 주차장, 고객대기장 및 작업장
스카니아 양산워크샵	35	사무실 및 정비동 내,외부
스카니아 신향워크샵	11	사무실 및 작업장
스카니아 창원워크샵	16	사무실 및 창고, 작업장

11.3 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

관리책임자	관리담당부서	관리담당자(접근권한자)
이혁 02-3218-0800 hyuk.lee@scania.com	Facility	-서울오피스 : 김상욱 -사천Complex(NVP) : 신정식 -사천Complex(Deliver Center) : 채광식 -사천Complex(WareHouse) : 권창섭 -인천워크샵 : 공문찬 -동탄워크샵 : (임시)공문찬 -북부워크샵 : 심정용 -양산워크샵 : 박상웅 -신향워크샵 : 강지선 -창원워크샵 : 김인석

11.4 영상정보의 촬영시간, 보관 기간·장소, 처리방법

11.4.1 촬영시간 : 24시간 촬영

11.4.2 보관기간 : 촬영일로부터 14일 ~ 60일(시설별 상이)

11.4.3 보관장소 : 각 시설별 보관장소 (통제구역)

11.5 개인영상정보 확인 방법 및 장소

- 관리책임자에 요청 (11.3 참조)

11.6 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 개인영상정보 열람 및 존재확인은 정보주체 접근 요청서(DSAR)로 신청해야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 정보주체의 생명, 신체, 재산, 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

11.7 영상정보의 안전성 확보조치

- 접근통제 및 접근권한 제한, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

12. 개인정보 처리방침 변경

11.1 이 개인정보 처리방침은 2024.07.19 부터 적용 됩니다

11.2 관계 법령 또는 보안 기술의 변경에 따라 개인정보 처리방침의 내용이 삭제 또는 변경되는 경우, 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회사의 공식 홈페이지에 변경 이유 및 내용을 고지하도록 하겠습니다.

※ 개인정보 처리방침 제,개정 이력

순번	버전	제,개정일	주요 변경내용
1	v1.0	2020.05.07	최초 제정
2	v2.0	2023.09.22	제3자 제공 및 위수탁 관련 내용 추가 및 현행화
3	v3.0	2024.04.06	영상정보처리기기 현황 추가 및 현행화
4	v4.0	2024.05.10	개인위치정보 관련 내용 추가 및 담당자 현행화 등
5	v4.1	2024.07.19	개인위치정보 수집사실 적시

회사 딜러 네트워크

구분	업체명 (연락처)	업체명 (연락처)	업체명 (연락처)
서비스 딜러	스카니아 양산 (055-370-4000)	선광모터스 (043-260-3243)	춘천모터스 (033-262-2777)
	스카니아 인천 (032-764-5320)	선광모터스 예산 (041-404-7241)	동양 광주 (062-673-5568)
	스카니아 신항 (055-543-5656)	제이티모터스 (064-732-9971)	동양 순천 (061-753-8500)
	스카니아 동탄 (031-377-7092)	성우자동차 (031-460-2755)	동양 목포 (061-803-0800)
	스카니아 창원 (055-346-5381)	B&S 오토테크 (031-662-3800)	우성모터스 (063-291-0220)
	스카니아 북부 (031-532-6991)	해운공업 제천 (043-644-8500)	남부산모터스 (051-611-0600)
	G&B 모터스 칠곡 (054-976-9933)	해운공업 원주 (033-733-4941)	오토종합정비 (052-912-0011)
	G&B 모터스 포항 (054-336-9922)	해운공업 동해 (033-522-2671)	오성모터스 (055-854-9979)
엔진 딜러	천일디젤 (061-643-2092)	광장엔지니어링 (061-242-9334)	유신 HR (051-414-8700)
	동성기계 (063-446-7503)	라온엔진 (031-354-0986)	모던엔진 (010-3454-7924)
	동진엔진 (041-931-6669)	삼우기공사 (064-732-0046)	프러스엔진 (055-646-6954)
	경일디젤 (055-645-4328)		